

Užívateľská príručka



PRVÉ SPUSTENIE easyReal.NET PO ÚSPEŠNOM NAINŠTALOVANÍ

Pri prvom spustení easyReal.NET sú prihlasovacie údaje nasledovné:

🚟 easyReal.NET 2009 -	prihlásenie	×				
.net	Prihlásenie do aplikácie easyReal.NE Vážený užívateľ, zadajte Vaše prihlasovacie údaje :					
easyReal	Prihlasovacie meno : Prih	nlasovacie heslo :				
CEP 1	Zapamätať si prihlasovacie údaje	Zabudnuté heslo				
MN	Storno	PRIHLÁSENIE »				

Prihlasovacie meno

E-mail zadaný pri registrácii na stránke <u>www.easyreal.net</u>.

Prihlasovacie heslo

Pokiaľ ste **neboli registrovaný** na stránke <u>http://reality.server.sk</u> tak je totožné s prihlasovacím heslom na stránku <u>www.easyreal.net</u> (*uvedené je licenčnej zmluve*). Ak ste **boli registrovaný** tak je totožné z heslom na stránku <u>http://reality.server.sk</u>.

Zabudli ste heslo?

Kliknite na Zabudnuté heslo, zadajte svoju e-mailovú adresu z ktorou sa prihlasujete a kliknite na "OBNOVIŤ". Novo vygenerované heslo vám dôjde na e-mail ktorý ste zadali.

easyReal.NET 2009 - build 2009.2.2 easyReal.NET makler 1 Nor	a pon	uka Ná	♠ š profil	. Paši kl	lienti E		nie Imp	C+ prtovanie	Nastav	o nie	€ ^{B2B}	PDS		i? Informácie	Ŧ	LO X
Rozdelenie ponúk :	ie 💹	Dalšie fur Číslo	nkcie 🔹 [Zaraden	Nehnute	zácia dátu Titulok	imov ▼ Štát	Obec	Cena	Obdobie	Izba	Plocha	Ref.	Exp	Císlo : Vlastník	Kon	Zmena
AKTUÁLNE PONUKY (13) Administratívne priestory (8) Byt (4)		119930 129873 117956	Predaj Predaj Predaj	Admini Byt Admini	Predaj Košic Predaj	Slove Slove	Bratisl Košic Bratisl	doho doho	neuve neuve	neuve neuve	0 m² 0 m² 0 m²	ăísla.	Á Á	neuvedené neuvedené neuvedené		21.07.2009 24.08.2009 02.06.2009
Chalupa (1) G ARCHÍVNE PONUKY (217) MAKI ÉRI		132326 129401	Predaj Predaj	Byt Byt	easyR Predaj	Slove	neuve Pezinok	doho	neuve	neuve 2 izby	0 m² 0 m²		Á	<mark>neuvedené</mark> neuvedené		26.08.2009 04.08.2009
		126863 118090	Predaj Predaj	Chalupa Admini	03 rthrtthr	Slove Slove	Bratisl Bratisl	10 00 doho	neuve neuve	neuve	100 m² 0 m²		Á Á	neuvedené neuvedené		10.08.2009 28.05.2009
		128085 119368	Prenáj Predaj	Byt Admini	easyR easyR	Slove Slove	Bratisl neuve	500€ doho	za me neuve	2,5 izby neuve	50 m² 0 m²		Á Á	neuvedené neuvedené	sir	24.08.2009 21.07.2009
		125985 125926	Predaj Predaj	Admini Admini	Predaj easyR	Slove Slove	Bratisl Bratisl	doho 50 €	neuve neuve	neuve neuve	0 m² 0 m²		Á Á	neuvedené neuvedené		21.07.2009 08.07.2009
		119242 126696	Predaj Predaj	Admini Admini	Presti easyR	Slove Slove	neuve Bratisl	8 500, doho	neuve	neuve neuve	0 m² 0 m²	101	Nie Á	neuvedené neuvedené		14.08.2009 14.07.2009
Počet zobrazených ponúk : 13 Počet ponú	k vo vy	1 / 1 /bere: 1		Počet vybi	raných po	inúk: 0										- 2

Po úspešnom prihlásení sa vám spustí easyReal.NET.

NASTAVENIE easyReal.NET PRED POUŽITÍM

Pri prvom spustení je potrebné easyReal.NET nastaviť skôr ako ho začnete používať. Nastavenie sa skladá z 3 krokov. V 4. kroku si ukážeme testovanie exportu.

NASTAVENIE PROFILU

 Kliknutím na ikonu "Náš profil" sa otvorí ponuka, kde kliknite na "Profil realitnej kancelárie". Zobrazí sa okno s dvomi záložkami "Základné" a "Rozšírené".

Základné	Rozšírené				Uložiť informác			
9	*** Publikovaný názov realitnej kancelárie :		ADRESAT	PREVÁDZKY:				
der –	easyReal.NET		Štát :	Slovenská republika	•			
e vic	*** Obchodný názov realitnej kancelárie :	12 / 50	Kraj :	: Bratislavský				
e, 🗧	easyReal.NET		Okres :	Bratislava III				
estat	*** Kontaktná osoba :	12 / 50	Obec :	Bratislava - Nové Mesto				
	Makler 3		l Ilian y čísla :	Topliaká	111			
	**** IČO: DIČ: IČ-DPH: 123456 132465 132450 06 / 10 06 / 20	6789 09 / 20	FAKTURA Čist	ČNÁ ADRESA : Slovenská republika				
	E-mail : makler3@easyreal.net	20 / 90	Mesto + psč :	Banská Bystrica	97401			
	Telefón : 0903163302	10 / 30	Ulica + číslo :	Viestova 12				
	Mobil: 0903163302	10 / 30	Poznámka :					
	Fax:	00 / 30			<u>×</u>			

Vlajky v spodnej časti okna umožňujú prepínanie medzi jazykovými mutáciami. Tu môžete zadať rozšírené informácie v rôznych jazykoch (tieto informácie sú interného charakteru, zatiaľ sa neexportujú na žiadne servre). Je možné ich však exportovať na domovskú stránku realitnej kancelárie.

 Po vyplnení "Základných informácií" a "Rozšírených informácií" kliknite na tlačidlo "Uložit".

1. NASTAVENIE MAKLÉROV

Kliknite na ikonu "Náš profil", po rozbalení ponuky vyberte možnosť "Prehľad maklérov realitnej kancelárie". Zobrazí sa okno so zoznamom maklérov.

1. Ak chcete **pridať nového makléra**, kliknite na "Nový maklér". Zobrazí sa okno s dvomi záložkami "Základené" a "Práva".

🔐 easyReal.NET 2	:009 - makléri						×
							×
Nový maklér							Zatvorenie okna
Aktualizácia zobr	razenia 🛛 🔄 Vyhľadávanie	1					6
/leno	Priezvisko	E-mail	Telefón	Mobil	Prihlásený	Ponuky Archív	Evidovaný
akler	1	makler@easyreal.net	fwefwef		39	7	15 22.05.2009
akler	2	makler2@easyreal.net	000	000	1	0	0 10.06.2009
akler	3	makler3@easyreal.net	0903000000	012345	4 298	6	202 06.05.2008
ipport	support	support@easyreal.net	123		33	0	0 21.07.2009
očet evidovaných m	naklérov : 4 Počet	maklérov vo výbere : 1	Najusilovnejší r	naklér : 1 makler (7)	Nainovší maklér	support support	
1		12122				1	
easyReal.N	ET 2009 - evidenci	a makléra				×	
- 4							
Základné	Práva				Ulož	ť informácie	
Real not	Nezabudnite vytvo serveroch, kde exp Telefón : **** E-mailová adres @ **** Prihlasovacie h	00 / 30 prit makléra na všetkých ir portujete. Mobil : 0 / 30 sa (prihlasovacie meno) : eslo : sovacieho hesla :	00 / 30 nternetový 00 / 30 01 / 90 00 / 30				
easy	Viac informácií o m	naklérovi :	00 / 30	VLOŽIŤ FOTOGRAFIL			
	Magyar	7	Espar	iol	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	rançais	

!!! DÔLEŽITÉ !!! Správne vyplňte údaje! Údaje MENO a PRIEZVISKO makléra v easyReal.NET MUSÍ BYŤ TOTOŽNÉ s údajmi vyplnenými na serveroch, kam budete exportovať (vrátane medzery za menom a pred menom).

PRÁVA MAKLÉROV:

- "Z" (zápis) maklérovi udeľujete všetky práva súvisiace s položkou
- "C" (čítanie) maklérovi udeľujete právo len na "čítanie" položky

1.1				E	1
Základné	Práva			Uložiť inf	ormá
	Administrátor môže obsluhovať všetky funkcie a mod klientom, ponukám, maklérom a iným dôležitým inform	uly aplikácie easył áciám.	Real.NET 2009. Má	prístup k v	/šetký
0	Automatické práva pre užívateľ a tvpu · Maklér	Asistentka S	právca Biadite	7	Č
lence	Automatické práva pre užívateľa typu : <u>Maklér</u> Ponuky makléra	<u>Asistentka S</u>	právca <u>Riadite</u>	<u>*</u> Z	Č
evidence	Automatické práva pre užívateľa typu : <u>Maklér</u> Ponuky makléra Ponuky všetkých maklérov	<u>Asistentka S</u>	právca <u>Riadite</u>		Č

Popis jednotlivých práv:

- Ponuky makléra môžete nastaviť, či maklér môže svoje ponuky meniť alebo len "čítať". Ak nastavíte len právo "C", tak svoje ponuky nebude môcť upravovať ani pridávať nové. Táto funkcia je vhodná pre realitné kancelárie, kde býva zväčša len jedna osoba poverená a zodpovedná za evidenciu ponúk.
- Ponuky všetkých maklérov maklérovi môžete nastaviť právo "čítať" alebo upravovať ponuky ostatných maklérov. Ak maklér nemá nastavené ani právo čítania, nevidí ponuky ostatných maklérov (nezobrazia sa mu v prehľade ponúk).
- Platené ponuky a platené služby maklérovi pridelíte právo zadávať platené služby (top ponuky a pod..).
- Aktualizácia osobného profilu Ak mu to umožníte, maklér bude mať právo meniť svoj osobný profil
- ✓ Zoznam evidovaných maklérov maklér má právo vidieť zoznam maklérov RK
- Aktualizácie informácií o RK maklér má právo upravovať informácie o RK (pozor, ide o informácie, ktoré sa zverejňujú na internete).
- ✓ **Prehľad klientov** maklér má právo vidieť alebo, robiť zmeny v klientoch
- Klienti makléra maklér má právo vidieť, vytvárať a upravovať vlastných klientov (podobne ako pri pri ponukách, vytváraním klientov môže byť poverená niekedy len jedna osoba RK, ktorá môže klienta zmeniť alebo priradiť určitému maklérovi).
- Prístup k nastaveniu modulov maklér má právo nastavovať všetky moduly
- *Povoliť používanie modulov* maklér má právo používať moduly* (exporty, modul print pod.)

*kompletný zoznam modulov nájdete v easyReal.NET pod ikonou "Nastavenie" alebo na stránke www.easyreal.net po prihlásení.

Práva môžete nastaviť aj cez prednastavené profily "Maklér", "Asistentka"… po kliknutí sa automaticky nastavia doporučené práva, ktoré môžete podľa potreby zmeniť. Ak chcete priradiť maklérovi **neobmedzené práva**, zaškrtnite políčko "administrátor".

Po správnom nastavení kliknite na "Uložiť informácie".

2. OSTATNÉ NASTAVENIA

Kliknite na ikonu "Nastavenie". Rozbalí sa ponuka aktivovaných modulov. Nastavenia sú rozdelené na Exporty a Doplnky.

Nastavenie modulov EX/IM

 Po kliknutí na modul je potrebné jednotlivo moduly nastaviť. Výnimka platí pre moduly, ktoré sa nenastavujú, (pozn. po kliknutí na takýto modul sa o tom zobrazí informácia).



Nastavenie modulov

- ✓ Moduly DATEUPDATE nastavte meno a heslo
- ✓ Modul IM vyberte RK, ktorým umožníte komunikáciu s vašou RK cez easyReal.NET
- ✓ Modul PRINT nastavenie tlače a exportu do EXCEL-u cez modul "PRINT". EXCEL zaškrtnuté políčka sa budú exportovať do excelovského zoznamu ponúk
- Modul Universal XML export modul nie je možné nastaviť, po kliknutí sa zobrazí informácia o umiestnení súboru XML, zároveň sa dostanete aj k manuálu XML
- Modul SIGNATURE nastavuje sa tu umiestnenia vodoznaku v obrázku. Ako vodoznak sa použije logo spoločnosti.

Nastavenie aplikácie

 Nastavenie skladu – Nastavuje sa tu doba po ktorej sa odstraňujú staré ponuky automaticky. Predvolene je táto doba nastavená na 4 mesiace.

POZNÁMKA: Pri aktivovaní akéhokoľvek nového modulu je potrebné easyReal.NET vypnúť a zapnúť, následne musíte nový modul nastaviť.

easyReal.NET máte nastavený

© Web Site Design, s.r.o.

3. AKTIVÁCIA MODULOV

Moduly je možné aktivovať na stránke www.easyreal.net

Postup aktivácie modulov

- 1. Kliknite na "Môj easyRal.NET."
- 2. Prihláste sa (prihlasovacie meno a heslo je uvedené v licenčnej zmluve).
- 3. Kliknite na "AKTIVÁCIA MODULOV." AKTIVÁCIA MODULOV
- 4. Zobrazí sa vám zoznam modulov ktoré máte aktívne a ktoré si môžete aktivovať.
- 5. Novo aktivované moduly sa v easyReal.net objavia pri novom spustení.



Aktívne moduly sú zaškrtnuté a označené ikonou easyReal.NET

Pri **neaktívnych modulov** nájdete tlačítko aktivovať. Pod každým modulom nájdete popis modulu Pre aktiváciu stačí kliknúť na tlačítko "Aktivovať"

4. TEST 1. EXPORTU

Pridajte novú ponuku, vyplňte maximum informácií a ponuku vyexportujte. Ak export prebehne úspešne, skontrolujte správnosť vyexportovania ponuky priamo na stránkach, kde ste exportovali (odporúčame vam priamo sa prihlásiť na stránku a tak skontrolovať ponuku).

Čo urobiť, ak sa ponuka nevyexportovala? Kde nastal problém?

CHYBY PRI EXPORTE A ICH MOŽNÉ PRÍČINY:

Nedá sa uložiť meno a heslo

- ⊗ môže byť nesprávne zadané meno alebo heslo
- ⊗ Nedostatočný kredit
- ⊗ môžu byť neuhradené záväzky na serveroch, kde chcete exportovať
- ⊗ môže byť nastavená zlá tarifa služba na serveroch, kde chcete exportovať

Chybné údaje o RK na stránke, kde ste ponuku exportovali

- môžu byť nesprávne vyplnené údaje o RK v easyReal.NET (názov, IČO.. a pod.)
- môžu byť nesprávne vyplnené údaje o RK na stránkach, kde chcete exportovať (názov, IČO.. a pod.)

Chybné údaje o maklérovi na stránke, kde ste ponuku exportovali

- ⊗ môžu byť nesprávne vyplnené údaje o maklérovi v easyReal.NET (MENO A PRIEZVISKO!)*
- môžu byť nesprávne vyplnené údaje o maklérovi na stránkach, kde chcete exportovať (MENO A PRIEZVISKO!)*

**ide o najčastejšiu chybu, ktorá nastáva, meno a priezvisko makléra musí byť zhodné s easyReal.NET a so všetkými servermi, kam z easyReal.NET exportujete vrátane medzier.*

VZHĽAD A ZÁKLADNÉ FUNKCIE

🚟 easyReal.NET 2009 - build 2009.2.2					1
easyReal.NET	vá pon	uka Ná	🛉 🗸	<pre></pre>	2
Aktualizácia 🛛 🖓 Vyhľadávar	nie 📔	Dalšie fur	nkcie 🕶 🛛 🕻	∎a<	
Rozdelenie ponúk : 🧧		Číslo	Zaraden	Ne	
🖃 🛅 AKTUÁLNE PONUKY (13)		119930	Predaj	Adr	
Administratívne priestory (8)		129873	Predaj	Byt	-
⊞-		117956	Predaj	Adr 🖕	3
		132326	Predaj	Byt	
		129401	Predaj	Byt	
		126863	Predaj	Cha	
		118090	Predaj	Adr	
		128085	Prenáj	Byt	
		119368	Predaj	Adr	
		125985	Predaj	Adr	
		125926	Predaj	Adr	
		119242	Predaj	Adr	
		126696	Predaj	Adr	
		de.	ha v		
	6	1 /1			4
Počet zobrazených ponúk : 13 Počet ponú	ik vo vy	/bere : 1	1	Poče	

V easyReal.NET sa pri základnom zobrazení v hornej časti nachádza pracovná lišta s ikonami (1), pod ňou nástrojová lišta (2) a pod lištami sa nachádza aktívna časť easyReal.NET (3). V spodnej časti aplikácie je informačnú lištu (4).

Toto zobrazenie je štandardné aj v ďalších oknách.

Ľavá strana je tzv. aktívna časť, kde sú zobrazené možnosti - kritériá, podľa ktorých sa zobrazujú ponuky v hlavnej časti.

Hlavná (najväčšia) časť slúži na zobrazovanie zoznamu ponúk a prácu s nimi.

Zobrazenie stĺpcov nastavíte kliknutím pravého tlačidla myši v hornej časti stĺpcov.

Poradie stĺpcov môžete meniť jednoduchým uchopením stĺpca v hornej časti a presunutím.

Ďalšie nastavenie a funkcie k zobrazeniu zákaziek nájdete po kliknutí na

ikonu v pravom hornom rohu nástrojovej lišty [©] (ozubené koliesko). Po kliknutí sa zobrazí ponuka s možnosťami:



- mód kopírovania údajov : umožňuje označiť údaje v hlavnom okne (kde sa zobrazujú zákazky) a ich kopírovanie
- prispôsobenie stĺpcov oknu: prispôsobí šírku stĺpcov tak, aby sa vtesnali do okna
- resetovanie šírky stĺpcov: nastaví sa pôvodný rozmer
- resetovanie stípcov: nastaví stípce do pôvodného stavu
- resetovanie zvýrazňovača: zruší zvýraznenie ponúk
- **oddel'ovanie:** nastavenie spôsobu oddel'ovania ponúk
- pri zobrazení maklérov zahrnúť archív: na pravo (kde sú zákazky delené podľa maklérov), vypíše počet ponúk vrátane ponúk v archíve. Bez tejto funkcie budú vypísané len aktívne ponuky.
- auto odosielanie emailov po skončení exportu: po každom exporte odošle informačný email na adresu makléra, ktorý export vykonal

NÁSTROJOVÁ LIŠTA

Aktualizácia Aktualizácia - easyReal.NET je online systém, preto odporúčame priebežne aktualizovať zobrazenie. Ak s easyReal.NET pracujete, aktualizácia prebieha automaticky. V prípade, ak s ním dlhšiu dobu nerobíte, kliknite na aktualizáciu, aby ste aktualizovali zobrazenie aktuálnych ponúk.

Vyhľadávanie Vyhľadávanie - vyhľadávanie nájdete na viacerých miestach v easyReal.NET (napr. pri zákazkách, klientoch, PDS,...). Do vyhľadávania si môžete zadať kritériá, alebo môžete vyhľadávať fulltextovo. Pri fulltextovom vyhľadávaní sa automaticky počas písania vyhľadáva, čím viac napíšete, tým viac sa výber zužuje.

Ďalšie funkcie Dalšie funkcie - po rozkliknutí sa zobrazí niekoľko možností na výber ponúk, postupne budú pribúdať nové funkcie.

Aktualizácia dátumov Aktualizácia dátumov - po kliknutí sa zobrazí ponuka s jednotlivými servermi, na ktorých môžete robiť aktualizáciu. Zvoľte si jeden z nich. Zobrazí sa upozornenie, že aktualizáciu je možné vykonať len 2 x za deň, po potvrdení sa spustí aktualizácia dátumov na danom serveri.* **tento postup je potrebné opakovať pre každý server*

Výber zákazky podľa ID (v pravej časti lišty) Číslo: – výber zákazky podľa zadaného ID, stačí napísať ID ponuky a stlačiť enter, ak sa ponuka nachádza v zozname ponúk, vyberie (zobrazí) sa v hlavnej časti.

PRIDANIE NOVEJ PONUKY (OPRAVA PONUKY)

ákladné	Technické Doplnky Prílohy	Fotografie	Klienti Inve	stícia Mapa	Export/Ulo:
📕 Titulok/Slog	gan ponuky :				
] Do titulku ai	utomaticky pridať názov realitnej kancelári	e	Vpŕípade, že ho neza	dáte, vygeneruje sa automatic	ky. 000 /
Zaradenie :	neuvedené	▼ Štát :	Slovenská republi	ka	-
Kategória :	neuvedené	🖌 Kraj :	Bratislavský		+
Vlastníctvo :	osobné	▼ Okres :	neuvedené		
Platnosť od :	28. augusta 2009	Obec :	neuvedené		•
	EXPORTOVANIE PONUKY	Ulica ;	neuvedené	 Číslo: 	
eferenčné čís	slo : Stav ponuky : Priorita zobr. :	V prí pade	, že \∕ami hľadaná ulica s	a nenachádza v zozname ulic,	ulicu dopíšte.
_	Platná 🔹 1	Kat. územie :	neuvedené		
uma / Cena : 0 EUR	za neuvedené	*			
pńpade, že zad	áte "D", cena bude dohodou.	Vlastník : evidencia			•
Poznámka	k cene :	Kontakt :			
ene provízie :	00	/ 50 Počet izieb :	pouvodopá		
and provizie .		Pucerizieb :	neuveuene	 Podlahova plocha : 	
	000.7	100 Poschodie :	neuvedené	 Celková plocha : 	0

Pre pridanie novej ponuky kliknite na ikonu "Nová ponuka". Pre upravenie ponuky kliknite dvojklikom na ponuku. Položky sfarbené do žlta sa neexportujú.

Postup zadávanie ponuky:

Otvorí sa okno s viacerými záložkami

1. Záložka "Základné" – správne vyplňte zaradenie (predaj, kúpa, výmena…), kategóriu (byt, dom, záhrada…), kraj, celkový polochu.

Tieto položky sú pre viaceré stránky kam easyReal.NET exportuje povinné a nemenné, čo znamená, že ak je raz ponuka s týmito údajmi vyexportovaná, nie je možné tieto parametre na niektorých serveroch meniť (aj napriek tomu, že v easyReal.NET parameter zmeníte)*.

- ✓ Ak odškrtnete "Exportovanie ponuky", ponuka sa na internete neuverejní.
- ✓ "Do titulku automaticky pridať názov realitnej kancelárie" znamená že sa pri exporte na servre pridá názov RK automaticky.
- Pri nastavení umiestnenia môžete umiestnenie buď vybrať, alebo pomocou vyhľadať. Do vyhľadávania môžete zadať ľubovoľný text od kraja až po ulicu. Ak vyhľadávač niečo nájde vypíše vám nájdenú lokalitu. Ak vám vyhovuje dajte OK ak nie, tak CANCEL a vyhľadávač bude pokračovať vo vyhľadávaní až kým vám neponúkne každú možnosť. Ak ste si nevybrali ani jednu možnosť, ostane vyplnená posledná ponúknutá.
- ✓ "Referenčné číslo" je ľubovoľné číslo, text alebo ich kombinácia, ktorú je možné zadať pre potreby RK.
- ✓ "Stav ponuky" je len informačná položka.
- "Priorita" určuje pozíciu zobrazenia ponuky na stránke RK**, čím je vyššia priorita, tým sa budú ponuky zobrazovať na vyššej pozícii (používa sa na zadávanie TOP ponúk na web stránke RK - ponuky na prvej strane). Ak majú viaceré ponuky rovnakú prioritu, v tom prípade sa zohľadňuje čas poslednej aktualizácie ponuky, v popredí bude ponuka, kt. bola naposledy aktualizovaná, alebo pridaná.
- ✓ "Suma/Cena" sa zadáva v EUR v celých číslach. Pri cene môžete zvoliť cenu za m2 alebo cenu za určité obdobie.
- ✓ "Vlastník" tu si môžete priradiť majiteľa k nehnuteľnosti. Automaticky sa vyplní aj kontakt pod ním, ktorý ale môžete zmeniť.
- ✓ "Kontakt" -kontakt, ktorý je viditeľný v prehľade, napr. číslo majiteľa.
- ✓ Indikátor jazyka (zástavky na spodu okna)- môžete prepínať medzi jednotlivými jazykmi, môžete zadávať titulku a poznámku k cene v rôznych jazykoch, preto sú tieto polia označené zástavkou. (táto funkcia zatiaľ nie je podporovaná na žiadnom serveri)

*vyexportovanú ponuku s chybne zadanou kategóriou treba vymazať, znova pridať do easyReal.NET a exportovať

**táto funkcia je prístupná iba RK, ktoré majú zabezpečený export z easyReal.NET na domovskú stránku

- Záložka "Technické" môžete zadať technické detaily o ponuke vrátane URL adresy. Je to adresa určená pre vloženie odkazu na internetovú prezentáciu ponuky. URL adresa sa zobrazuje len na niektorých serveroch, pretože nie všetky podporujú túto funkciu.
- 3. Záložka "Doplnky" môžete pridať vybavenie a informácie o občianskej vybavenosti .
- **4. Záložka "Prílohy"** tu vkladáte rozšírený popis* k ponuke.

Tak isto je možné pripojiť k ponuke rôzne dokumenty. (slúžia pre interné potreby, tieto dokumenty sa neexportujú na servre). Indikátor jazyku (zástavky na spodu okna)- môžete prepínať medzi jednotlivými jazykmi, môžete zadávať titulku a poznámku k cene v rôznych jazykoch, preto sú tieto polia označené zástavkou. (táto funkcia zatiaľ nie je podporovaná na žiadnom serveri)

***POZOR!** Popis je obmedzený na 1500 znakov.

5. Záložka "Fotografie"- miesto určené na pridávanie fotografií.* Preddefinovaná fotografia sa spravidla zobrazuje ako prvá na stránkach. Ak fotografiu označíte ako stavebný plán, nemá to žiaden vplyv na jej exportovanie, je to len interná informácia. S fotografiami pracujete pomocou ikoniek na každej fotke. Informácie k ikonkám nájdete na spodu okna.

POZOR! Nie všade sa zobrazuje predvolená fotografia ako prvá. *Na tomto mieste sa pridávajú fotografie, nie logo spoločnosti.

- 6. Záložka "Klienti" k zákazke môžete pridať nového alebo existujúceho klienta. Záložka slúži na evidenciu vlastníkov, alebo záujemcov. Po vybratí môžete ku klientovi pripojiť poznámku a zdroj. Tak isto si môžete označiť klienta, či ide o záujemcu alebo o vlastníka. (na toto sú určené textové polia v kolónkach "Záujem" a "Vlastník").
- 7. Záložka "Investícia" slúži na objednávku platených služieb k ponukám na www.reality.server.sk
- **8. Záložka Mapa** Zobrazuje umiestnenie nehnuteľnosti na mape, ktoré je vybrané automaticky podľa ulice. Toto umiestnenie je možné upresniť.
- 9. Záložka "Exportovanie" máte na výber možnosti, kam sa má ponuka exportovať. Po výbere stačí kliknúť na tlačidlo "exportovať". V prípade, ak si neželáte aby bola ponuka zverejnená, stačí na záložke "Základné" odškrtnúť "exportovanie ponuky". Ponuku uložíte do easyReal.NET návratom do záložky "Exportovanie", kliknutím na tlačidlo "ULOŽIŤ". Takto sa ponuka uloží, ale neexportuje sa na žiaden server.

Pokiaľ ste klikli na exportovanie a zobrazilo sa vám nasledujúce okno:

asyReal.NET 2009	×
	100
CHYBNE VYPI NENÉ ÚDAJE	-
Vážený užívateľ, nižšie uvedené moduly zamietli exportovanie ponuky na základe chybného vyplnenia informácií.	
EUnovostavby.sk	
- neuviedli ste lokalitu - okres	
HladameReality.com	
 nezadali ste cenu (cena dohodou nie je podporovaná) 	
- neuviedli ste lokalitu - okres	
- neuviedli ste lokalitu - obec	
Reality.sk	
 nezadali ste cenu (cena dohodou nie je podporovaná) 	
- neuviedli ste lokalitu - okres	
- neuviedli ste lokalitu - obec	
Novostavby sk	
- nezadali ste cenu (cena dohodou nie je podporovaná)	
- neuviedli ste lokalitu - okres	•
Zrušiť	

Znamená to že nemáte pre exportovanie správne vyplnenú zákazku.

CHYBY PRI EXPORTE A ICH MOŽNÉ PRÍČINY

Exportovanie Aktualizácia z	obrazenia 🛛 🔯 Vy	hľadávanie						Zatvori	enie okn
d ponuka	Ref. číslo	483	24hod.sk - stav	-1842CL	Avizo.sk - stav	1	EUnovostavby.sk - stav	(Hlada_ stav
117470			#21. offer does not exist				<u></u>		
117487	819819		#21. offer does not exist						
117953			#21. offer does not exist						
118904			#21. offer does not exist		ponuka má vypnuté exporto				
119096		⊠	#21. offer does not exist						
119173	14		#21. offer does not exist						
119174	15		#21. offer does not exist						
119175	16		#21. offer does not exist						
119176	17		#21. offer does not exist						
119177	18		#21. offer does not exist						
119178	21		#21. offer does not exist						
119179	23		#21. offer does not exist						
119180	24		#21. offer does not exist						
119181	25		#21. offer does not exist						
119182	26		#21. offer does not exist						
110103	27		404			-			. (

Chybová hláška

Pri exporte väčšina serverov vyžaduje vyplnené niektoré údaje, v hláške je problém presne diagnostikovaný, stačí si ju pozorne prečítať!

1. Pri exporte nemám všetky stránky kam by som chcel exportovať (ikonka na karte "export")

 Aktivácia modulov je prístupná na stránke <u>www.easyReal.NET</u> po prihlásení v časti "Môj easyReal.NET".

2.Pri upravení ponuky nie sú v záložke "Exportovanie" označené všetky servre

- \otimes Na server sa ponuka neexportovala.
- ⊗ Na server sa ponuka neexportovala z dôvodu chyby pri exporte.
- Na server sa ponuka neexportovala, nový mobul bol aktivovaný až po exporte ponuky.

3.Upravená ponuka sa neuložila

- 8 Pri ukladaní došlo ku chybe, zákazku je potrebné znova upraviť.
- V dobe úpravy mal zákazku otvorenú niekto iný, následne ju s pôvodnými dátami uložil.

POZOR! Niektoré chyby sú stále, ako napríklad neplatný typ inzercie, niektorý server nemusí podporovať napríklad kúpu (napr.nehnutelnosti.sk) a preto export končí chybou!

VYMAZANIE PONUKY

Ak je ponuka neaktuálna, ponuku vymažeme zo serverov jednoduchým presunutím ponuky do Archívu.

SYNCHRONIZÁCIA PONÚK S ARCHÍVOM

Po archivácii – mazaní ponúk odporúčame spustiť funkciu "Synchronizovať ponuky s archívom." Pri tejto funkcii sa easyReal.NET pokúsi znova vymazať už zmazané ponuky zo servrov, ak pri predošlom mazaní došlo k chybe a ponuka sa na serveri stále nachádza, aj keď je v easyReal.NET umiestnená do archívu.

PRÁCA S PONUKAMI POMOCOU MYŠI

S ponukami môžete pracovať pomocou myši. Dvojklikom otvoríte ponuku na **editáciu**. Ak kliknete na ponuku pravým tlačidlom myši, zobrazia sa možnosti napr. aktualizovanie, exportovanie, zvýraznenie, presunutie do archívu, zmena makléra... Naraz môžete vybrať viac ponúk, po stlačení pravého tlačidla myši budete pracovať so všetkými vybranými ponukami. Pracujete stále s tou ponukou, ktorá je označená oranžovou farbou.

Práca s pravým tlačidlom myši pri ponuke

S ponukami môžete jednoducho pracovať pomocou pravého tlačidla myši, kde sa vám zobrazia funkcie:

- Zobraziť detail ponuky náhľad ponuky sa zobrazí v novom okne
- Aktualizovanie ponuky môžete ponuku editovať
- Vyexportovanie ponuky ponuku môžete jednoducho vyexportovať
- Tlačová zostava cez modul PRINT *- slúži na export ponúk do wordu, excelu a pod.
- Zobrazenie klientov zobrazenie klientov
- Zvýraznenie ponuky ponuku si môžete označiť a odlíšiť ju tak od ostatných



Ďalšie funkcie

- o pridať ponuku do záložiek ponuka bude pridaná do záložiek
- zmena makléra ponuke môžete priradiť iného makléra (v easyReal.NET sa zmena prejaví okamžite, na serveroch sa zmena makléra prejaví až po ďalšom exporte)
- Presunutie ponuky do Archívu ponuka bude vymazaná zo serverov, na kt. bola exportovaná

V easyReal.net máte možnosť vybrať ponuky aj zaškrtnutím na ľavej strane zákaziek. Je to niečo ako stáli výber a ponuky ostanú zaškrtnuté kým ich neodškrtnete, alebo neukončíte easyReal.net. Z týmito zaškrtnutými ponukami môžete pracovať nasledovne:

	Zobraziť detaily popuky		S	ovenskå r	Bratislava	10 000
• • • •	Aktualizovanie ponuky Vyexportovanie ponuky Tlačová zostava cez modul PRINT Pridanie ponuky do B2B Zmena makléra Zvýraznenie ponuky	•	SI SI SI SI SI	ovenská r ovenská r ovenská r ovenská r	Bratislava Bratislava Bratislava neuvedené Bratislava	dohodd 500 50 8 500 000 dohodd
	Ďalšie funkcie	•				
	Zaškrtnuté ponuky	•		Vyexporto	vanie ponuky	in an
	Presunutie ponuky do archívu			Pridanie po Presunutie	nuky do záložiek ponuky do archí	vu

Po zaškrtnutí ponúk kliknete na niektorú ponuku pravým tlačítkom kde pribudla ďalšia možnosť "Zaškrtnuté ponuky". Tu si vyberiete čo s nimi chcete spraviť.

*Musíte mať aktivovaný modul PRINT.

easyReal.NET 2009 - klienti									Zatvo	× x renie okna
🙆 Aktualizácia zobrazenia 🛛 🔛 Vyhľá	adávanie									@-
ZARADENIE	Číslo	Klient	E-mail	Telefón	Maklér	Vybavený	Dopyt	Poznámka	Zmena	Mobil
📃 ponúkajúci klienti (ponuka)		Klient 2	mail@klient/	2	Širka Peter	V		Super kl	25.08.2	0903 0
🔄 hľadajúci klienti (dopyt)	1	Klient 1							25.08.2	
 vybavený klienti problémový klienti NEWSLETTER (1) Všetkým klientom, ktorí majú povolený newsletter sa pošle e-mail. Odoslanie e-mailu										
1 /1										
Počet evidovaných klientov : 2	Počet klient	ov vo výbere : 🚺								

PRIDÁVANIE A SPRÁVA KLIENTOV

Pokiaľ si kliknete na ikonku "Naši klienti", zobrazí sa vám okno zo zoznamom klientov.

V zozname klientov môžete hľadať, pridávať, alebo triediť . Ľavý panel slúži na triedenie, kde ak si vyberiete klienta z určitou vlastnosťou, ako napríklad "problémový klienti", tak sa zobrazia len tý u ktorých je táto vlastnosť zaškrtnutá a pri vyhľadávaní, hľadá len medzi nimi. Na ľavo nájdete aj tlačítko na odoslanie mailu, ktoré slúži na odoslanie mailu tým klientom pri ktorých máte túto možnosť zaškrtnutú.

Ak chcete pridať alebo zmeniť klienta, kliknite na ikonu "Naši klienti". Otvorí sa okno so zoznamom klientov. Postup je rovnaký ako pri pridávaní ponúk, ak chcete pridať nového klienta, kliknite na "Nový klient", pri aktualizácii klienta (zmene údajov, tel. čísla a pod...) klikne dvojklikom na existujúceho klienta.

easyReal.N	ET 2009 - klient							
Základné	Poznámky Klient hľada	á					Ulož	El tiť informác
Klientov si mi identifikátor k Číslo :	ôžete ľubovoľne číslovať. V j lienta: **** Zaradenie klienta	orehľade klientov sa a :	Vám toto číslo zobraz *** Stav/vlastno:	fiako sti:	Štát :	Slovenská repub	lika	•
	🗹 predávajúci	🔲 hľadajúci	🔲 vybavený	problémový	Kraj: Okres:	Banskobystrický neuvedené		•
Titul :	*** Meno : **	* Priezvisko :	Rodné číslo :	Číslo OP:	Obec :	neuvedené	• Čísla:	•
Klient j	je firma, zapísaná v OR a	lebo ŽR SR		FORMÁCII nt má záujem dostá	vať Newslette	er		
*** IČO :		C-DPH :	E-mail : @ Telefón :			Fax:		
Fakturačná	<mark>aresa (ulica + číslo, PSČ, me</mark>	rsto, štát) :	Pohlavie : 🗹 Mu 📃 Žer	ž	Právny zás	stupca : Zdroj :		
			🗌 Vá	žný záujem	Komun	ikácia :		•

Je dôležité vedieť:	
Klientov delíme na:	
	 predávajúci, teda je to vlastník
	 hľadajúci, je to záujemca
Stav:	
	 vybavený, bola mu predaná nehnuteľnosť, alebo bol inak vybavený problémový, klient z ktorým sú problémy. Túto vlastnosť je možné použiť napríklad ako čiernu listinu. Ak niekto zavolá do RK, tak si môžete klienta vyhľadať podľa mena, čísla a pod a zistiť či je problémoví a teda či sa s ním má zmysel baviť.
Ďalšie vlastnosti:	
	 Klient je Firma: Pokial' je klientom Firma je dobré zaškrtnúť aj túto vlastnosť a vyplniť minimálne IČO
	 Klient má záujem dostávať Newletters: klientovi sa odošle mail ak posielate mail pomocou tlačítka naľavo v zozname klientov.
,	

Údaje vyplňte správne, tieto údaje sa totiž používajú aj pri Systéme PDS. **Upozornenie!** Vymazanie klienta má za následok zmazanie PDS záznamov tohto klienta. **Upozornenie!** Údaje o klientoch sa nikde neuverejňujú.

HROMADNÉ EXPORTOVANIE A KONTROLA PONÚK

Ikonka "Exportovanie" slúži na:

- hromadný export viacerých ponúk naraz
- ✓ Kontrolu archivovaných (zmazaných neaktuálnych) ponúk zo serverov
- ✓ Zobrazenie prehľadu exportov

Kliknutím na "Exportovanie" sa rozbalia možnosti:

 "Podľa zadaného dátumu" – po kliknutí sa zobrazí okno, kde môžete vyplniť dátum. Kliknutím na "exportovat" sa vyexportujú zákazky z uvedeného dátumu a novšie. Ak chcete exportovať ponuky iba z konkrétneho dňa, zvoľte možnosť "Exportovať ponuky v rámci uvedeného dňa", tak sa vyexportujú ponuky len so zvoleným dátumom. Pred exportom môžete zvoliť servre, na ktoré ponuky vyexportujete.

Po skončení sa spustí automaticky synchronizácia ponúk z archívom pokiaľ máte túto voľbu zaškrtnutú, čo môžete spraviť pri exporte.



- "Všetky ponuky" táto funkcia umožňuje export všetkých ponúk. Pred exportom môžete zvoliť servre, na ktoré ponuky vyexportujete. Po skončení sa spustí automaticky synchronizácia ponúk z archívom pokiaľ máte túto voľbu zaškrtnutú, čo môžete spraviť pri exporte.
- 3. **"Synchronizovať ponuky s archívom"** slúži na preverenie, či sú všetky neaktuálne ponuky stiahnuté z internetu (ponuky uvedené v archíve). Takto zaevidovaná nezmazaná ponuka bude vymazaná.
- "Synchronizovať ponuky" funkcia slúži len pre reality.sk. Po spustení prejde všetky ponuky, vyexportuje chýbajúce a zmaže všetky, ktoré nie sú v easyReal.NET. POZOR! Zmazané budú všetky ponuky, ktoré sa nenachádzajú v easyReal.NET vrátane ponúk pridaných mimo easyReal.NET!
- 5. "Prehľad exportov" veľmi dôležitá funkcia pre zistenie stavu ponúk na jednotlivých serveroch. Po kliknutí na "prehľad exportov" sa otvorí okno, kde budú zobrazený kompletný prehľad všetkých ponúk spolu so stavom na serveroch, kam sa exportujú.

Aktualizácia z	obrazenia 🛛 🔯 Vy	/hl'adávanie						∠atvor	
d ponuka	Ref. číslo	-	24hod.sk - stav		Avizo.sk - stav	1	EUnovostavby.sk - stav	\$	Hlada_ stav
117470		8	#21, offer does not exist						
117487	819819		#21. offer does not exist						
117953			#21. offer does not exist						
118091			#21. offer does not exist						
118873			#21. offer does not exist						
118904			#21. offer does not exist	\boxtimes	ponuka má vypnuté exporto				
119096			#21. offer does not exist						
119173	14		#21. offer does not exist						
119174	15		#21. offer does not exist						
119175	16		#21. offer does not exist						
119176	17		#21. offer does not exist						
119177	18		#21. offer does not exist						
119178	21		#21. offer does not exist						
119179	23		#21. offer does not exist						
119180	24		#21. offer does not exist						
1 110101	ne	RA .	401 - Kay Jack and a dat						

Kolónka "ID ponuka" je ID označenie ponuky v easyReal.NET. "Ref.číslo" je vami zadané číslo. Ďalšie kolónky zobrazujú k jednotlivým serverom stav ponuky, pri niektorých aj popis, (popis chyby alebo len informatívny popis).

V spodnej časti okna môžete zvoliť doplňujúce informácie, ktoré sa po označení zobrazia:

- "Zobraziť archívne ponuky" po zaškrtnutí sa zobrazia len ponuky, ktoré sú v archíve s posledným stavom pred archivovaním. Táto funkcia môže slúžiť ako prehľad, kde všade boli ponuky uverejnené.
- "Zobrazenie stavu exportov" možnosť je automaticky označená a slúži na zobrazenie informatívnych výpisov a chybových hlášok z jednotlivých serverov.
- "Zobrazenie ID exportov": po zaškrtnutí sa zobrazí ID ponuky na jednotlivých serveroch
- "Zobrazenie poslednej zmeny" zobrazí sa dátum poslednej zmeny ponúk

MODUL PDS

Modul slúži na pokročilú evidenciu dopytov. Každý dopyt je naviazaný na konkrétneho klienta zo zoznamu klientov (z modulu sa žiadne dáta neexportujú).

Ako prvý krok je potrebné vybrať klienta, zadať názov dopytu, poprípade dopísať internú poznámku. Ak chceme, aby sa vhodné ponuky s dopytom klienta automaticky odosielali na mail klienta, zaškrtneme túto možnosť (pozn. pri klientovi musí byť uvedená emailová adresa). Najviac je možné pridať ešte ďalšie 3 emailové adresy, na ktoré bude posielaná kópia odoslaných emailov.

Ako ďalší krok je potrebné vyplniť požiadavky klienta, nakoniec voľbu PDS potvrdíme tlačidlom "uložiť".

🚟 PDS easyReal.NET 2009				×
Proffesional de	nand system	• 💐		2
🔛 Vytvorenie nového PDS záznar	nu	Proffesional de	emand system 2009, W	/eb Site Design s.r.o.
Klient	Popis	E-mail	Mailing	Zmena
Klient 2	01	mail@klient2.sk	Nie	22, 7, 2009 9:29
Klient 2	02	mail@klient2.sk	Nie	6, 8, 2009 9:21

PDS - evide	ncia záznamu				
Záznam	Ponuky			Uložiť	Zrui
ÁKLADNÉ N Jáznam pre kl	IASTAVENIE lienta (zobrazujú sa len klienti s uved	encu e-mailovou adres	ou):		
Klient 2					•
lázov záznan 02	nu v prehľade PDS :		UYUŽÍVAŤ AUTOMATICKÉ R E-mailová adresa klienta je auto uvedené e-mailové adresy sa bu	ROZPOSIELANIE PONÚK KLIENT maticky zaradená k záznamu. Na n udů posielať kópie.	ovi ižšie
Poznaka	mika k zaznamu ;	*	E-mailová adresa (príjemca) 1 : E-mailová adresa (príjemca) 2 :	0	
5		-	E-mailová adresa (príjemca) 3 :	Ø	
ASTAVENIE	FILTRA -		_		
aradenie : tedaj	 Kúpa Predaj Prenájom ; Prenájom í Prenájom í Výmena 	onúkajú ľadajú	Počet izieb : 1,5 izby	 garsónka 1 izba 2-garsónka ☑ 1,5 izby ☑ 2 izby 	

V záložke "Ponuky" sa nachádza prehľad ponúk , ktoré vyhovúju zadanému dopytu klienta.

Po uložení dopytu budú všetky vyhovujúce ponuky odoslané klientovi na email. Novovložené, alebo upravené ponuky, ktoré vyhovujú zadanému dopytu, budú automaticky odoslané klientovi na email.

Dôležité upozornenia:

- Informácie z modulu PDS sa na internete neuverejňujú.
- Ak klient nemá zadanú mailovú adresu, alebo je zadaná nesprávne, ponuky sa mu nerozošlú.
- Ak zákazku uložíte, automaticky sa rozpošlú všetky aktuálne vyhovujúce zákazky uložené v easyReal.NET.
- Ak zákazku upravíte (zmeníte kritériá), a klientovi stále vyhovuje, odošle sa mu nezávisle od toho, či už danú ponuku dostal, alebo nie.

MODUL B2B

Modul slúži na to aby ste mohli vami ponúkanú nehnuteľnosť ponúknuť ostatným RK v rámci easyReal.net a zobrazenie ponúk od iných RK. Ponuku pridáte tak že kliknete pravým tlačítkom na

ponuku ktorú chcete ponúknuť a vyberiete možnosť : **Pridanie ponuky do B2B**

Následne zadáte výšku provízie a poznámku a kliknete na "pridať ponuku".



Vašu ponuku ako aj ostatné nájdete v zozname po kliknutí na túto ikonu: B2B

POMOC A TECHNICKÁ PODPORA

Ikona "Informácie" slúži na pomoc, obsahuje túto ponuku:

- Manuál na používanie easyReal.NET
- Aktivácia modulov (presmerovanie do užívateľského konta na <u>www.easyreal.net</u>)
- Informácie o aplikácii
- Nainštalované moduly obsahuje zoznam aktivovaných modulov, po kliknutí na modul sa daný modul deaktivuje v rámci easyReal.NET (túto funkciu je možné využiť pri dočasnom výpadku jedného z exportov). Aktívne moduly sú indikované oranžovým rámčekom. Modul deaktivujete jedným kliknutím na vybraný modul, funkcia aktivácie funguje rovnako.
 Táto funkcia je štandardne neprístupná a nie je ju možné používať.



 Kontaktný formulár* – slúži na hlásenie problémov s aplikáciou, pri akomkoľvek probléme vyplňte formulár tak, aby bolo jasné, o aký problém sa jedná. Formulár môžete využiť aj na zasielanie návrhov k vylepšeniu easyReal.NET

Domáca stránka aplikácie

Objednávka kreditov – slúži na objednávku kreditov na <u>www.reality.server.sk</u>

***UPOZORNENIE!** Pri nahlasovaní akýchkoľvek problémov a porúch, je potrebné použiť kontaktný formulár, ak nahlásite poruchu, alebo chybu iným spôsobom, nemôžeme ručiť za ich vybavenie! Všetky problémy sú ihneď preverené a postúpené na riešenie. O vyriešení problému ste vždy informovaní.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE A OBMEDZENIA

- Export zákaziek z easyReal.NET, neznamená zmenu platieb alebo podmienok na stránkach, na ktoré sa exportuje!
- easyReal.NET zabezpečuje export zákaziek na jednotlivé stránky.
- easyReal.NET nezabezpečuje funkčnosť na daných stránkach, vyhľadávanie zákaziek na stránkach cez ich vlastné, alebo externé vyhľadávače. V prípade chýb sa skúma či bola zákazka vyexportovaná a či bola vyexportovaná správne.
- Na niektorých stránkach nie je možné meniť všetky vlastnosti, alebo zaradenie zákazky do kategórií (napr. reality.sk, nehnutelnosti.sk).

Konkrétne obmedzenia:

Nehnuteľnosti.sk:

- NEPODPORUJE:
 - kategória kúpa
 - kategória prenájom hľadajú
 - kategória výmena

• OBMEDZENIA:

- **titulok** maximálny počet 110 znakov
- popis maximálny počet 800 znakov
- lokalita podporuje len Slovenský štát
- **doplnky** podporuje len výťah, parkovisko, pivnica, novostavba

Reality.sk:

- OBMEDZENIA:
 - nie je možné meniť typ nehnuteľnosti ako je byt, dom a pod... v prípade omylu je nutné zákazku zmazať a znova pridať.

Oddelenie podpory easyReal.NET support@easyReal.NET